

Informe de Buenas Prácticas Empresariales 2020

Más empresa,
más empleo





RELEVANCIA DEL INFORME

La Superintendencia de Sociedades ofrece el día de hoy indicadores de buenas prácticas empresariales con corte a 31 de diciembre de 2020 como parte de su labor misional con el propósito de contribuir al país y al sector empresarial.

Este informe presenta las buenas prácticas que han adoptado las empresas en aspectos como propiedad, alta gerencia, junta directiva, transparencia, control y responsabilidad social empresarial.



METODOLOGÍA USADA EN EL INFORME

- **Fuentes de información:**

Información no financiera y financiera reportada a la Superintendencia de Sociedades por las empresas bajo su vigilancia y control mediante la encuesta denominada "*Prácticas empresariales*"¹ y los estados financieros de fin de ejercicio.

- **Entidades que se incluirán en el informe:**

Entidades del sector real no financiero.

- **Período de análisis:**

Corte al 31 de diciembre de los años 2019 y 2020.

- **Muestra conformada por:**

5.592 de las 6.815 empresas que respondieron la encuesta para el período de análisis, lo que indica que cada una de las empresas respondió la encuesta de prácticas empresariales para los años 2019 y 2020.

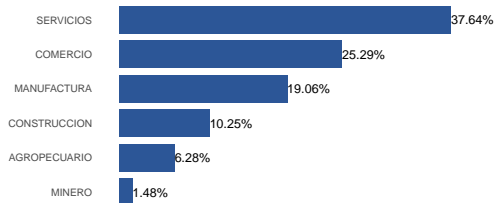
¹La responsabilidad del diligenciamiento, el contenido y la fidelidad del informe de prácticas empresariales recae sobre los administradores de las Entidades Empresariales obligadas a presentar este informe.



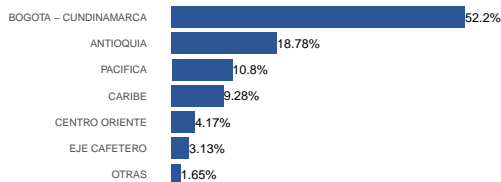
DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

- **5.592** sociedades vigiladas por la Superintendencia de Sociedades, principalmente por la causal de ingresos y activos totales > 30.000 SMMLV = \$26.334.

Macrosector



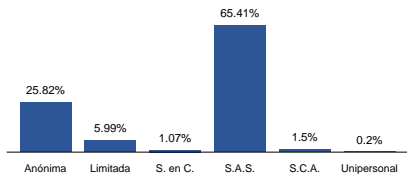
Región



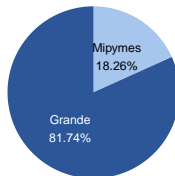


DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

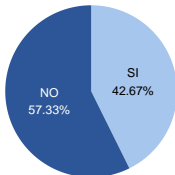
Tipo Societario



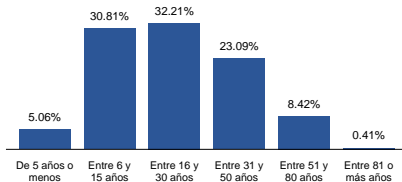
Tamaño



Empresa de Familia

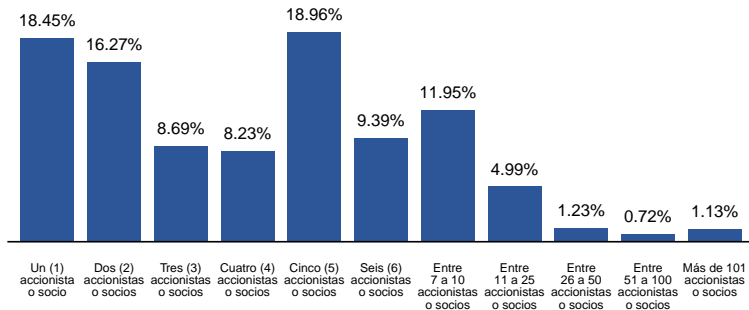


Antigüedad de la Empresa





ACCIONISTAS O SOCIOS



De las 5.592 empresas analizadas, el 18.96 % está constituida con cinco (5) accionistas o socios y el 18.45 % por un (1) accionista o socio. Se observa que la mayoría de las sociedades cumplen con el mínimo legal establecido en el Código de Comercio respecto al número de socios o accionistas para su constitución.



EMPRESAS DE FAMILIA

Generación	2019		2020	
	Valor	Part.	Valor	Part.
Primera	1867	33.4%	1450	25.9%
Segunda	800	14.3%	792	14.2%
Tercera	110	2.0%	109	1.9%
Cuarta en adelante	29	0.5%	35	0.6%
No	2786	49.8%	3206	57.3%

En 2020, 2.386 sociedades son empresas de familia. El 25.9% se encuentran en la primera generación, es decir, lideradas por el fundador de la sociedad.



EMPRESAS DE FAMILIA

	2019		2020	
	Si	No	Si	No
¿La sociedad cuenta con un plan de sucesión y retiro del socio o accionista fundador de la empresa dentro de un proceso formal y documentado (protocolo de familia)?	40.95%	59.05%	36.42%	63.58%
¿En la sociedad se considera que los Protocolos de Familia son de obligatorio cumplimiento?	60.44%	39.56%	58.93%	41.07%
¿Tiene consejo de familia u órgano equivalente? Para esta pregunta, el consejo de familia u órgano equivalente hace referencia a un órgano distinto de la junta directiva	29.51%	70.49%	22.21%	77.79%
Funciones realizadas por el Consejo de Familia u Órgano equivalente	Si	No	Si	No
Resolver conflictos societarios en los que participan familiares	64.61%	35.39%	88.87%	11.13%
Preparar el plan de sucesión	53.50%	46.50%	78.30%	21.70%
Determinar la política de distribución de utilidades	44.08%	55.92%	67.92%	32.08%
Establecer la composición de los órganos de dirección	44.81%	55.19%	70.38%	29.62%

Entre las sociedades que manifestaron tener consejo de familia, la principal función que desarrolla este órgano es resolver conflictos societarios en los que participan familiares.



ALTA GERENCIA

En esta sección se abordarán los principales indicadores relacionados con los administradores de la empresa, principalmente el representante legal. Aquí es importante:

- que la empresa tenga establecido un plan de sucesión y retiro del directivo principal en un proceso documentado.
- que los administradores cuando vayan a realizar operaciones que requieran autorizaciones del máximo órgano social las soliciten.

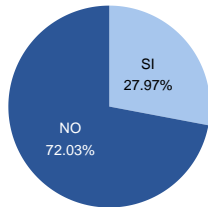




ALTA GERENCIA

¿Quién nombra al director general?	2019	2020
El controlante de la empresa	23.86%	8.33%
La asamblea de accionistas / junta de socios	50.52%	61.00%
La junta directiva u órgano similar	25.63%	30.67%

Para 2020, en el 61 % de las sociedades, el director general fue nombrado por la asamblea de accionistas / junta de socios.



Para 2020, el 27.97 % tiene un plan de sucesión y retiro del principal dentro de un proceso documentado.



REMUNERACIÓN DE LA ALTA GERENCIA

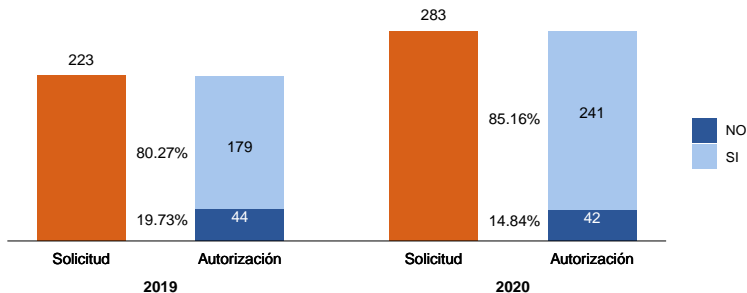
Remuneración de la Alta Gerencia	2019	2020
Remuneración fija	77.13%	70.96%
Remuneración variable	9.96%	8.55%
Remuneración variable con pago en especie	0.63%	0.84%
Otro	3.09%	3.17%
No cuenta con una remuneración	9.19%	16.49%

Para 2020, el 70.96 % de las sociedades indican una remuneración fija a sus altos directivos, un 6.17 % menos que en 2019.



SOLICITUD DE AUTORIZACIONES AL MÁXIMO ÓRGANO SOCIAL PARA LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES

Conflicto de interés



En el año 2020 se incrementaron las solicitudes para la realización de operaciones de conflictos de interés en un 26.91 % respecto a 2019, siendo autorizadas el 85.16 % de estas.



JUNTA DIRECTIVA

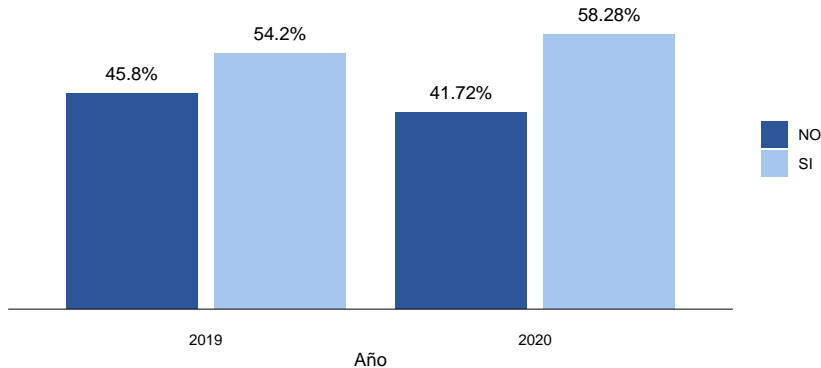
En esta sección se abordarán los principales indicadores relacionados con el órgano colegiado intermedio entre el máximo órgano social y el director general.

El buen gobierno corporativo busca que este órgano esté compuesto por número impar de miembros, que sean personas con perfiles acordes al objeto social de la empresa, que sean personas que no estén ligadas a la sociedad (independientes) y que tenga presencia de mujeres ya que estas son más aversas al riesgo.





JUNTA DIRECTIVA



De las 5.592 en la muestra, el 58.28 % tienen junta directiva, un incremento del 4.08 % respecto a 2019.

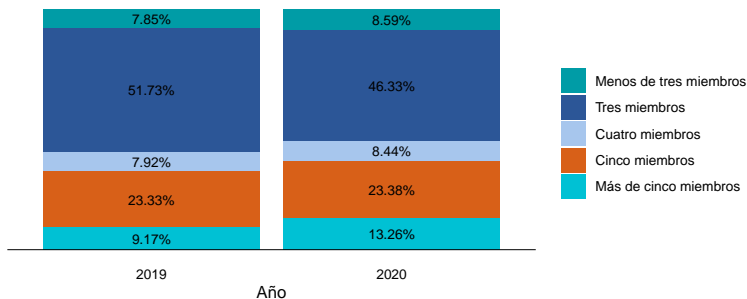


JUNTA DIRECTIVA

	Anónima		Limitada		S. en C.		S.A.S.		S.C.A.		Unipersonal	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
SI	97.78%	97.92%	31.94%	38.21%	25.00%	33.33%	40.13%	45.38%	33.33%	40.48%	9.09%	27.27%
NO	2.22%	2.08%	68.06%	61.79%	75.00%	66.67%	59.87%	54.62%	66.67%	59.52%	90.91%	72.73%



COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA



En 2020, la composición más frecuente de la junta es de tres miembros (46.33%), lo que representa una reducción respecto a 2019 de 5.4%. La segunda composición más frecuente es la de cinco miembros con 23.38%, lo que muestra un número impar, clave para facilitar la deliberación en la toma de decisiones.



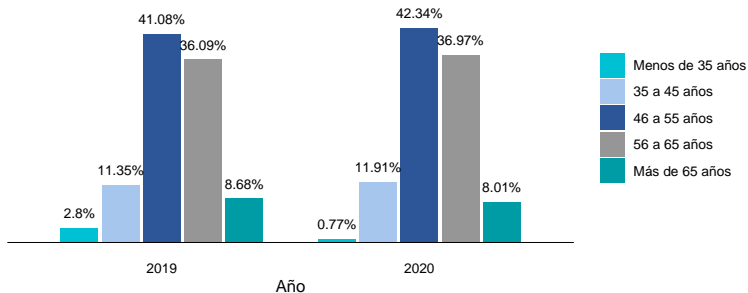
COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

Sociedades con Junta Directiva	3031		3259	
Participan en la Junta Directiva	2019		2020	
	No	Si	No	Si
Miembros que son mujeres	41.54%	58.46%	37.01%	62.99%
Miembros independientes	50.87%	49.13%	48.88%	51.12%
Miembros con cargos de alta gerencia	34.18%	65.82%	33.75%	66.25%
Miembros que son accionistas o socios	41.54%	58.46%	41.15%	58.85%

Durante 2020, el 62.99% de las sociedades con junta directiva tenían miembros mujeres y el 51.12% tenían miembros independientes en la junta.



EDAD MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA





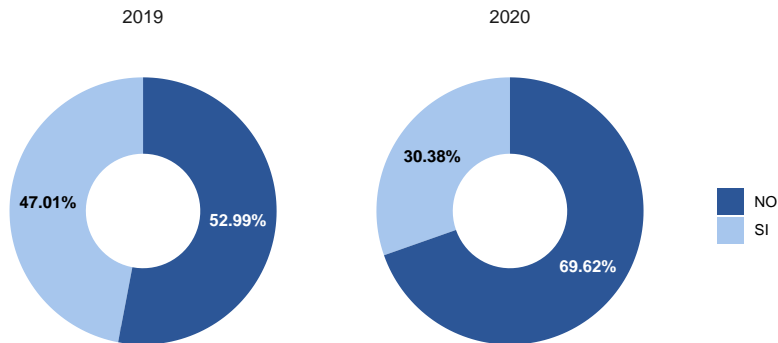
PERFILES MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Perfiles de la Junta Directiva	2019	2020
Académico	8.48%	45.38%
Administración de riesgos	8.55%	22.49%
Banca de inversión	17.85%	26.39%
Ciencias jurídicas	27.45%	32.95%
Ciencias sociales	6.17%	12.55%
Ciencias técnicas (ingenierías)	41.44%	53.61%
Contaduría	18.24%	21.97%
Financiero	58.33%	69.56%
Gobierno y políticas públicas	7.32%	10.68%
Industria	42.03%	45.23%
Mercado de valores	9.83%	17.37%
Recursos humanos	11.12%	20.10%
Relaciones internacionales	10.49%	19.15%
Otras áreas del conocimiento	45.03%	50.08%

En 2020, de acuerdo a lo reportado por las sociedades, los perfiles más comunes dentro de la junta directiva son Financiero, Ciencias técnicas (ingenierías) y Académico.



REGLAMENTO INTERNO EN LA JUNTA DIRECTIVA



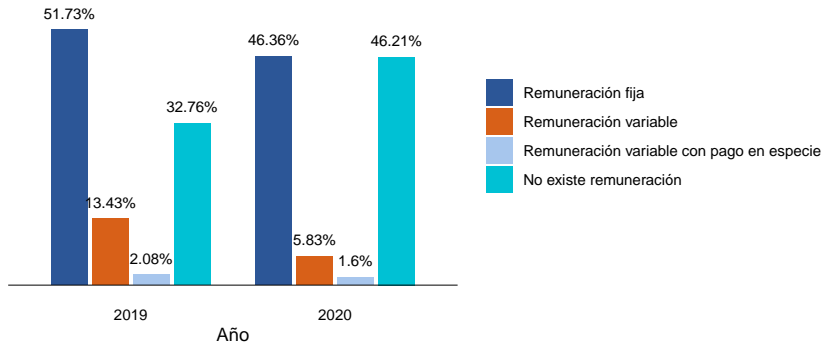


FUNCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

Funciones de la Junta Directiva	2019	2020
Aprobar el presupuesto anual	73.51%	78.61%
Aprobar la política de recursos humanos de la sociedad	50.45%	58.27%
Aprobar los gastos de capital relevantes y las transacciones de alto valor	77.66%	87.51%
Aprobar y hacer seguimiento al cumplimiento de las políticas contables	61.53%	67.14%
Aprobar y realizar seguimiento al desarrollo del plan estratégico	79.28%	83.12%
Definir la política de administración de riesgos de la sociedad (incluye la definición del plan de contingencias)	55.96%	69.07%
Determinar las políticas de información y comunicación con los grupos de interés de la Empresa	45.96%	57.26%
Determinar políticas de distribución de utilidades	65.00%	71.06%
Determinar y monitorear la política de sostenibilidad de la sociedad	63.35%	73.55%
Establecer el programa de planificación del relevo generacional de la administración de la Empresa	40.42%	48.45%
Establecer el programa para mitigar el riesgo de sucesión del ejecutivo principal de la Empresa	39.82%	47.16%
Establecer las políticas de nombramiento de los altos directivos	69.28%	70.21%
Establecer las políticas de remoción de los altos directivos	56.05%	67.11%
Establecer las políticas de remuneración de los altos directivos	62.98%	68.64%
Establecer las políticas de evaluación de los altos directivos	55.49%	63.76%
Revisar el informe financiero que presenta la administración y los indicadores de resultados	89.38%	95.73%
Supervisar las transacciones con Partes Vinculadas	46.59%	59.86%
Velar por el cumplimiento de las normas de Gobierno Corporativo	66.31%	76.07%
Verificar el funcionamiento del sistema de control interno	59.95%	67.87%



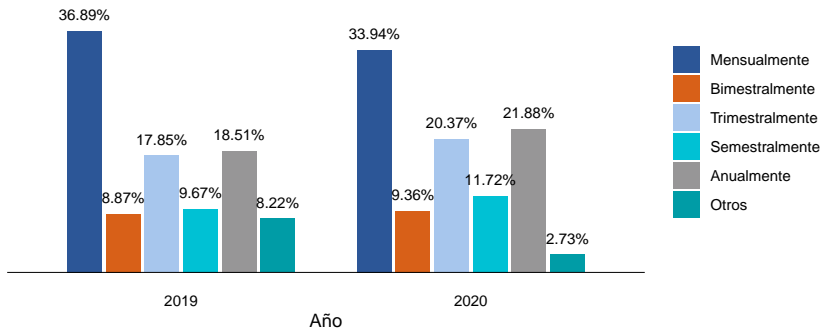
REMUNERACIÓN EN LA JUNTA DIRECTIVA



En 2020, la remuneración fija (46.36 %) fue la más usada por las sociedades, una reducción del 5.37 % respecto a 2019.



PERIODICIDAD CON LA QUE SE REÚNE LA JUNTA DIRECTIVA





COMITÉS JUNTA DIRECTIVA

Comités	2019	2020
Comité de Estrategia	19.99%	23.53%
Comité de Ética	13.20%	21.63%
Comité de Gobierno Corporativo	15.67%	20.50%
Comité de Nombramientos y Retribuciones	12.17%	13.32%
Comité de Riesgos	16.00%	22.74%
Comité de Auditoría	21.02%	22.46%
Otro	12.04%	13.56%

Los comités más frecuentes en la junta directiva durante 2020 fueron el comité de estrategia (23.53%) y el comité de riesgos (22.74%).



FUNCIONES COMITÉ DE AUDITORÍA

Funciones	2019	2020
Evaluar y hacer seguimiento al sistema de control de riesgos	59.34%	86.48%
Monitorear el proceso de control interno	59.50%	90.16%
Monitorear el proceso de preparación, presentación y revelación de información financiera (incluye examen de estados financieros)	51.65%	79.51%

La función más común dentro del comité de auditoría es la de monitorear el proceso de control interno (90.16 %).



TRANSPARENCIA Y CONTROL

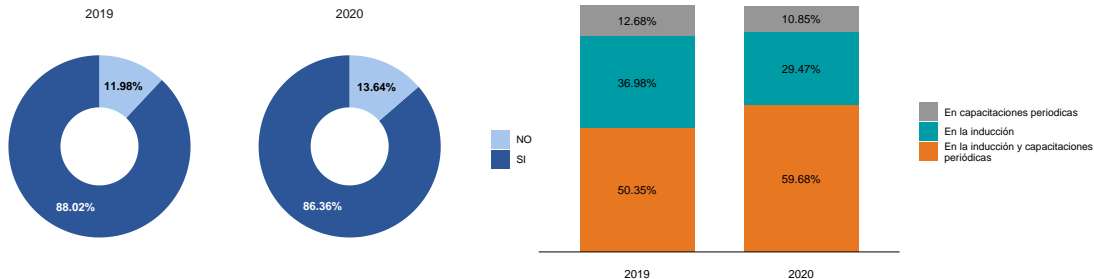
En esta sección se abordarán indicadores relacionados con la transparencia. Se busca brindar la mayor cantidad de información a los asociados para la adecuada toma de decisiones y el control que da confianza sobre el sometimiento a las normas legales y estatutarias, el aseguramiento de la información y la conservación de activos sociales.

Los administradores en su informe de gestión revelarán operaciones celebradas a sus grupos de interés. Las empresas contarán con un proceso de selección del revisor fiscal bajo criterios de independencia e idoneidad.





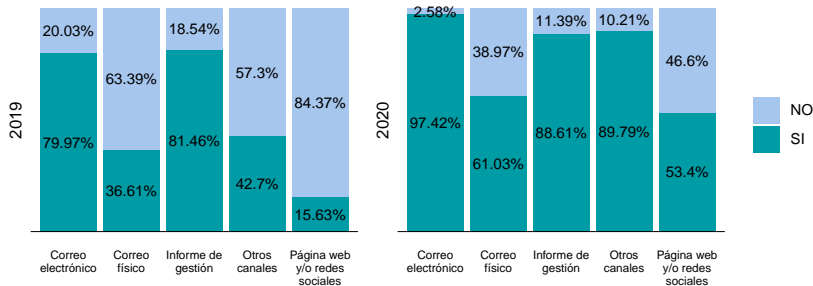
LINEAMIENTOS ÉTICOS



Para 2020, el 86.36 % de las sociedades en la muestra reportaron tener lineamientos éticos, mientras que para 2019 esta proporción era de 88.02 %. Entre las sociedades que tenían lineamientos éticos, el 59.68 % utilizaron como método de socialización la en la inducción y capacitaciones periódicas durante el 2020.



CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA EMPRESA CON SUS ACCIONISTAS O SOCIOS





PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN EN LA ÚLTIMA REUNIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO SOCIAL

Tipo Societario	2019		2020	
	Sí	No	Sí	No
Empresa Unipersonal	100.00%	0.00%	90.91%	9.09%
Sociedad Anónima	97.44%	2.56%	97.30%	2.70%
Sociedad en Comandita	98.33%	1.67%	91.67%	8.33%
Sociedad en Comandita por Acciones	97.62%	2.38%	97.62%	2.38%
Sociedad Limitada	96.42%	3.58%	95.22%	4.78%
Sociedad por Acciones Simplificadas	98.03%	1.97%	97.13%	2.87%

En general, más del 90 % de las sociedades presentan sus informes de gestión ante el máximo órgano social, mostrando una buena práctica de difusión de sus resultados a sus accionistas o socios.

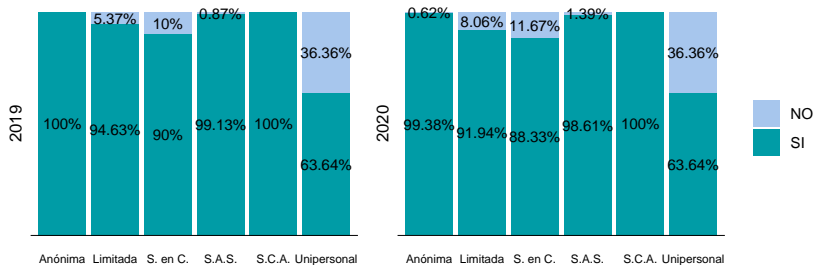


DOCUMENTOS DISPONIBLES PARA EJERCER EL DERECHO DE INSPECCIÓN

		Anónima		Limitada		S. en C.		S.A.S.		S.C.A.		Unipersonal	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Libros de actas del máximo órgano social	SI	92.24%	98.89%	85.97%	95.52%	86.67%	96.67%	89.07%	98.44%	88.10%	100.00%	72.73%	90.91%
	NO	7.76%	1.11%	14.03%	4.48%	13.33%	3.33%	10.93%	1.56%	11.90%	0.00%	27.27%	9.09%
Libros de actas de Junta Directiva	SI	90.65%	96.40%	38.51%	61.19%	35.00%	50.00%	45.90%	64.65%	45.24%	51.19%	9.09%	54.55%
	NO	9.35%	3.60%	61.49%	38.81%	65.00%	50.00%	54.10%	35.35%	54.76%	48.81%	90.91%	45.45%
Información contable y Financiera	SI	93.63%	99.65%	88.66%	98.51%	95.00%	100.00%	91.47%	99.34%	95.24%	100.00%	90.91%	100.00%
	NO	6.37%	0.35%	11.34%	1.49%	5.00%	0.00%	8.53%	0.66%	4.76%	0.00%	9.09%	0.00%
Correspondencia relacionada con los negocios durante el ejercicio	SI	79.85%	94.74%	75.52%	93.43%	73.33%	93.33%	74.44%	92.45%	78.57%	98.81%	72.73%	90.91%
	NO	20.15%	5.26%	24.48%	6.57%	26.67%	6.67%	25.56%	7.55%	21.43%	1.19%	27.27%	9.09%
Comprobantes y soportes de contabilidad del ejercicio	SI	86.22%	96.68%	85.37%	95.52%	88.33%	96.67%	84.20%	95.74%	89.29%	98.81%	90.91%	100.00%
	NO	13.78%	3.32%	14.63%	4.48%	11.67%	3.33%	15.80%	4.26%	10.71%	1.19%	9.09%	0.00%
Estados financieros del ejercicio	SI	97.51%	99.72%	94.93%	98.81%	98.33%	100.00%	95.71%	99.67%	96.43%	100.00%	90.91%	100.00%
	NO	2.49%	0.28%	5.07%	1.19%	1.67%	0.00%	4.29%	0.33%	3.57%	0.00%	9.09%	0.00%



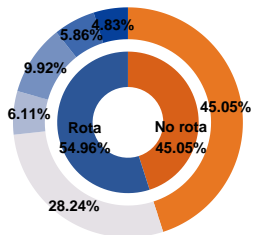
REVISORÍA FISCAL



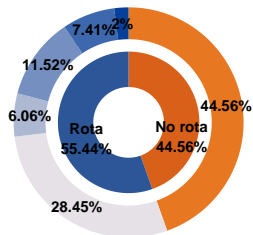


ROTACIÓN DE LA REVISORÍA FISCAL

2019



2020





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En esta sección se abordarán indicadores relacionados con RSE, que consiste en el compromiso de las empresas a comportarse éticamente y contribuir al desarrollo económico, al tiempo que mejora la calidad de vida de los trabajadores, la comunidad y la sociedad.

- Revisar los impactos que la operación genera a los grupos de interés.
- Hacer uso eficiente y racionalizado del agua, así como el uso de energías limpias.
- Hacer manejo de residuos - separación en la fuente.



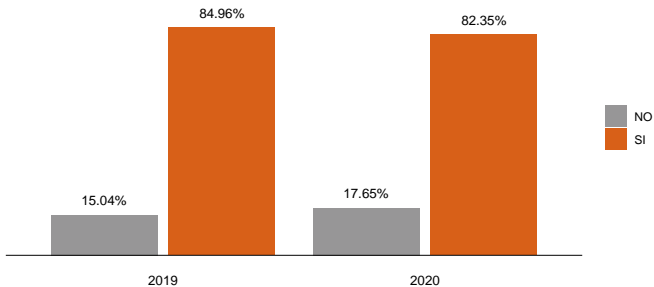


GRUPOS DE INTERÉS

Principales grupos de interés de la empresa	2019	2020
La comunidad	51.09%	70.94%
Las autoridades gubernamentales	63.05%	74.11%
Las organizaciones no gubernamentales	25.57%	41.83%
Los administradores	67.90%	88.47%
Los empleados	75.97%	89.72%
Los proveedores	72.60%	90.50%



ACCIONES DE RSE



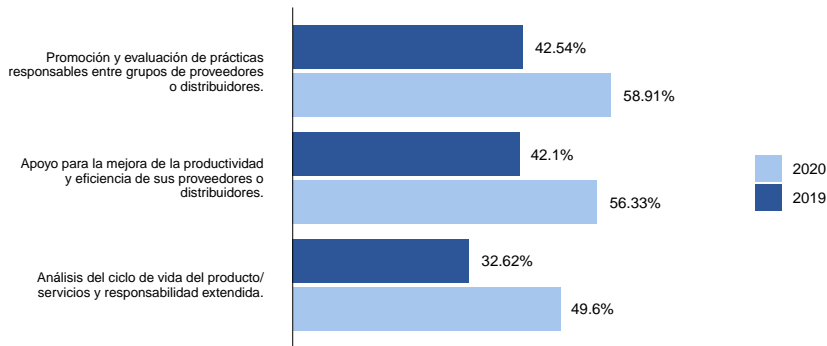


ACCIONES DE RSE

Acciones de responsabilidad social empresarial realizadas	2019	2020
Reducir el impacto ambiental de su operación.	69.71%	86.12%
Mejorar las condiciones laborales de los empleados o colaboradores.	76.36%	92.03%
Asegurar el respeto de los derechos humanos en todas las operaciones de la Empresa.	75.86%	95.27%
Evitar ser cómplices de soborno o corrupción.	76.66%	96.05%
Fortalecer las relaciones con los clientes y consumidores.	74.47%	92.16%
Promover las relaciones respetuosas con los vecinos o comunidades de área de influencia.	64.45%	87.97%
Realizar donaciones o ayudas a causas sociales.	56.51%	70.42%



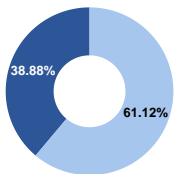
ACCIONES DE RSE - CADENA DE SUMINISTRO



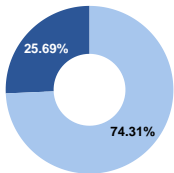


REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

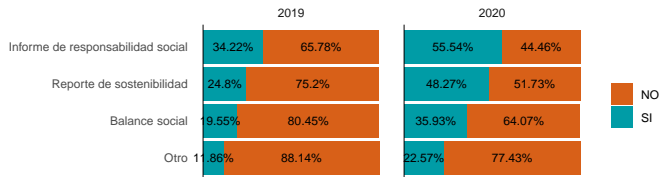
2019



2020



NO
SI





ANÁLISIS ECONOMÉTRICO

En esta sección se abordarán los resultados de un análisis econométrico que mide el impacto de las variables de gobierno corporativo sobre la rentabilidad de las empresas.

Los resultados se presentan sobre tres áreas principales:

- Las empresas familiares y los consejos de familia.
- Las mujeres en la junta directiva.
- El comité de gobierno corporativo y la presentación de informes de sostenibilidad y responsabilidad.





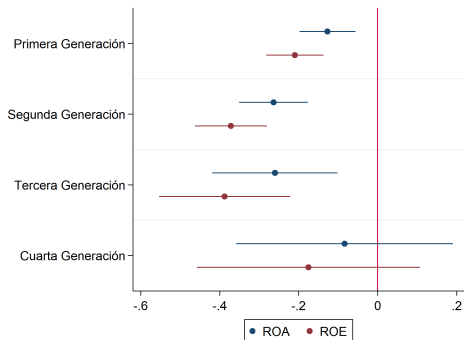
DISEÑO METODOLÓGICO DEL ANÁLISIS

- Se utilizan los años 2019 y 2020.
- Se realiza una estimación de panel con errores estándar corregidos (PCSE) con efectos fijos por macrosector y región.
- Las variables dependientes tenidas en cuenta son ROA calculada como $\text{Ganancia}/\text{Activos}$ y ROE calculada como $\text{Ganancia}/\text{Patrimonio}$ para cada sociedad en cada año.
- Se incluyen variables de control como el margen neto, liquidez y solvencia, así como la proporción de directores independientes en la junta.
- En pro de la fácil lectura de los resultados solo se presenta un gráfico explicativo para la variable de interés en cada hipótesis. Las tablas de resultados se presentarán bajo pedido por solicitud del interesado.



RESULTADOS

H1: Las empresas familiares son menos rentables que las no familiares.

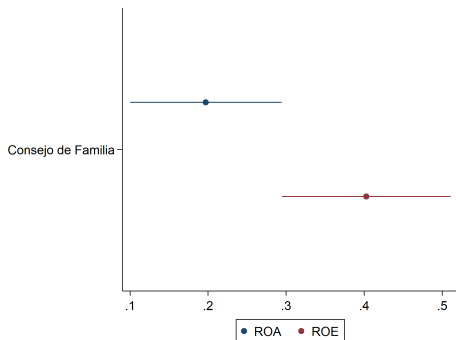


Las empresas familiares presentan una caída en la relación Ganancia/Activos que va de 12 % en la primera generación a 26 % en la segunda generación respecto a las empresas no familiares, mientras que la caída es entre 21 % en la primera generación y 39 % para la tercera generación en la relación Ganancia/Patrimonio.



RESULTADOS

H2: La existencia de los consejos familiares aumenta la rentabilidad en las empresas familiares.

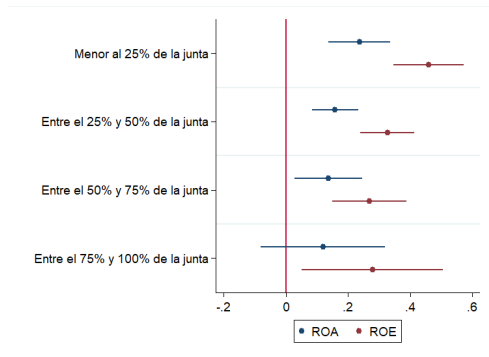


Entre las empresas familiares, aquellas que tienen consejo de familia tienen una rentabilidad superior. Se presenta un aumento de la relación Ganancia/Activos del 20 % y del 40 % en la relación Ganancia/Patrimonio de las sociedades familiares con consejo de familia respecto a las sociedades familiares que no tienen consejo de familia.



RESULTADOS

H3: Las empresas obtienen mayor rentabilidad cuando la junta directiva es incluyente.

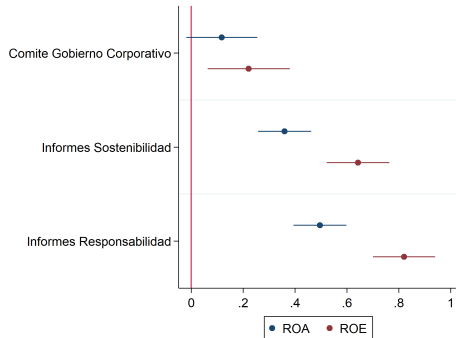


La presencia de mujeres en la junta directiva muestra un aumento del ROA del 23 % cuando hay una presencia menor al 25 % del total de la junta y este reduce al 14 % cuando la presencia de mujeres está entre el 50 % y el 75 % del total de la junta. En el caso del ROE, hay un aumento del 46 % cuando la presencia de mujeres representa menos del 25 %, y se presenta un aumento del 28 % cuando las mujeres representan entre el 75 % y el 100 % de la junta directiva.



RESULTADOS

H4: La instalación de un comité de gobierno corporativo y la presentación de reportes de sostenibilidad y responsabilidad social generan aumentos de rentabilidad.



La existencia de un comité de gobierno corporativo mejora el ROE en un 22 %, mientras que la presentación de reportes de sostenibilidad y de responsabilidad social generan aumentos entre el 60 % y el 80 %, posiblemente explicado por la mayor confianza que genera el reporte sobre los grupos de interés al hacer de conocimiento público las acciones de RSE que está realizando la empresa.



SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

Línea de atención al usuario: 018000114319

PBX: 3245777 – 2201000 / Centro de fax 2201000, opción 2 / 3245000

www.supersociedades.gov.co

webmaster@supersociedades.gov.co

AVENIDA EL DORADO No. 51 – 80 / Bogotá – Colombia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia